

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **Aannemer:** De aannemer, natuurlijk of rechtspersoon, die aangesloten is bij Hoveniersbedrijf Snoeren Cultuurtechniek BV en de navolgende werkzaamheden aanbiedt en uitvoert.

b. **Werkzaamheden:**

1. Het voorbereiden en uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden voor de aanleg en/of onderhoud van terrein- en groenvoorzieningen, tuinen en overige groene ruimten,  
2. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden worden eveneens door deze algemene voorwaarden beheerst.

1. Het leveren van materialen in verband met de hier, onder punt 1, genoemde werkzaamheden.
2. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en begrotingen voor de werkzaamheden en de uitvoering daarvan.

c. **Materialen:**

\* **Levende materialen:** Goederen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of tot ontwikkeling te komen.

\* **Dode materialen:** Alle overige materialen, waaronder producten die binnen de opdracht/het vakgebied van de aannemer vallen.

d. **Opdrachtgever:** Iedere rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, niet zijnde consument, die aan een aannemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van materialen, zoals onder sub b en/of sub c van dit artikel omschreven.

e. **Consument:** Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

f. **Aanneemsom:** Het totaalbedrag dat tussen opdrachtgever en aannemer van tevoren is vastgesteld voor het verrichten van de daarbij overeengekomen werkzaamheden en/of te leveren materialen.

g. **Regiewerk:** Alle werkzaamheden tussen opdrachtgever en aannemer, overeengekomen zoals bedoeld onder b, waarbij de prijs wordt bepaald op basis van gewerkte tijd en verwerkte materialen, op basis van een vooraf overeengekomen uurloon en prijs voor de materialen.

h. **Uurloon:** De vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van een uur door een persoon. Het uurloon is gebaseerd op de ten tijde van de werkzaamheden voor de aannemer rechtens geldende loonregelingen, verhoogd met opslagpercentages voor sociale lasten, bedrijfskosten en aannemersbeloning. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem in het kader van de overeengekomen opdracht werkzaam is geweest, inclusief de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid en bekendmaking

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen, overeenkomsten tot uitvoering van werk, koop- en verkoopovereenkomsten, alsmede alle andere overeenkomsten van de aannemer met opdrachtgever.
2. De aannemer wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van de hand.

## Artikel 3 – De offerte

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, stelt de aannemer zich op de hoogte van alle relevante informatie met betrekking tot de uitvoering van het werk. De opdrachtgever heeft de plicht om de aannemer in de gelegenheid te stellen deze informatie te vergaren en uit eigen beweging alle relevante informatie te verstrekken. De offerte wordt opgesteld op basis van de verstrekte informatie. Onvolledige of onjuiste informatie komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. De aannemer brengt schriftelijk een offerte uit. Onder schriftelijk wordt mede verstaan elektronische communicatie (zoals per e-mail).



3. De offerte is voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders vermeld.
4. De offerte bevat een duidelijke werkomschrijving van alle te verrichten werkzaamheden inclusief prijsvorming. Voor zover mogelijk bevat de offerte (werk-)tekeningen, berekeningen, geldigheidsduur en een aanspreekpunt bij de aannemer.
5. De aannemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze dienen op eerste verzoek van de aannemer te worden geretourneerd.
6. Het is de opdrachtgever verboden materiaal van de aannemer, waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, zonder toestemming te gebruiken, reproduceren of tentoon te stellen. Indien de opdracht niet aan de aannemer wordt verstrekt, dient de offerte inclusief bijbehorende documenten binnen 14 dagen na besluitvorming te worden geretourneerd.
7. Tenzij anders overeengekomen, vergoedt de opdrachtgever de kosten voor voorbereidende werkzaamheden (zoals tekenwerk), indien er geen opdracht wordt verleend.
8. De offerte vermeldt een aanvangstijdstip voor de werkzaamheden en geeft een indicatie van de oplevering.
9. De offerte geeft inzicht in de prijs van de materialen en de prijsvormingsmethode (aanneem- of regie). Meer- en minderwerk wordt schriftelijk vastgelegd.
10. Alle bedragen in offertes of overeenkomsten zijn exclusief BTW.

#### **Artikel 4 – De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever, zoals vastgelegd in de offerte.
2. Schriftelijke aanvaarding houdt in dat de opdrachtgever de offerte voor akkoord tekent en retourneert aan de aannemer binnen 30 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven.
3. Na wijzigingen in de offerte wordt een nieuwe offerte uitgebracht.
4. Indien de opdrachtgever instemt met de uitvoering van het werk of de uitvoering duidelijk toelaat, wordt de offerte als aanvaard beschouwd.
5. Uitspraken in prospectussen, folders en publicaties binden de aannemer alleen als deze schriftelijk worden bevestigd.
6. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aangeven van bekabeling, leidingen en andere relevante zaken voordat graafwerkzaamheden starten.

#### **Artikel 5 – Prijswijzigingen en kostenverhoging**

1. De aannemer heeft het recht tussentijdse prijswijzigingen die uit wet- en regelgeving of CAO voortvloeien, door te berekenen aan de opdrachtgever.
2. Kostenverhogende omstandigheden die niet aan de aannemer kunnen worden toegerekend, zoals extreme weersomstandigheden of overheidsbesluiten, worden doorberekend aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 6 – Wijzigingen in de overeenkomst**

1. Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder afwijkingen van deze voorwaarden, worden schriftelijk vastgelegd, met uitzondering van de prijswijzigingen zoals genoemd in artikel 5.
2. Wijzigingen worden als meer- of minderwerk beschouwd en schriftelijk geoffreerd.

#### **Artikel 7 – Leveranties**

1. Leveranties buiten de aanneem- of regie worden apart in rekening gebracht.
2. De aannemer staat in voor de kwaliteit van geleverde levende materialen, tenzij uitzonderlijke omstandigheden of overmacht het anders maken.
3. Beschadigingen aan materialen dienen binnen twee werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
4. De aannemer heeft het recht werkzaamheden op te schorten bij ongunstige weersomstandigheden.



5. De aannemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van door de opdrachtgever voorgeschreven materialen of werkwijzen indien deze onjuist blijken.

### **Artikel 8 – Oplevering**

Oplevering wordt gedefinieerd als de feitelijke overhandiging van het werk aan de opdrachtgever. Verdere specifieke voorwaarden rondom oplevering worden vastgelegd in de overeenkomst. Artikel 8 – Oplevering

Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt als geheel opgeleverd beschouwd wanneer de aannemer schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd. Verder wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

### **Artikel 9 – Transportrisico's**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden alle zaken vervoerd voor risico van de aannemer.

### **Artikel 10 – Betaling/niet-tijdige betaling**

1. Facturen dienen door de opdrachtgever te zijn betaald binnen 30 dagen na factuurdatum en op de wijze in de overeenkomst aangegeven, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen. Compensatie of schuldvergelijking wordt nadrukkelijk uitgesloten.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip dat de overeengekomen betalingstermijn is verstreken. Dit verzuim wordt ook niet opgeheven in het geval de opdrachtgever na het verstrijken van die termijn een laatste betalingsherinnering van de aannemer ontvangt en de opdrachtgever aan de hand hiervan in de gelegenheid wordt gesteld alsnog binnen 7 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen.
4. Over (het gedeelte van) de betaling die niet-tijdig is verricht, is de opdrachtgever aan de aannemer rente verschuldigd vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag van de algehele voldoening. Deze rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente. De opdrachtgever is daarnaast aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke (incasso) kosten, waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure alsmede gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het rapport Voorwerk II en worden vermeerderd met € 25,00 registratiekosten.
5. Aan personen in dienst van de aannemer, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.
6. Bij niet-tijdige betaling heeft de aannemer het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog gedaan is.

### **Artikel 11- Afspraken door personeel**

1. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van de aannemer binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Als niet tot handelen bevoegde medewerkers dienen in dit verband in ieder geval te worden beschouwd alle medewerkers die geen procuratie hebben, zoals die onder meer blijkt uit het Handelsregister.

### **Artikel 12 – Milieuaspecten bij uitvoering van werkzaamheden**

1. De aannemer zal zorgen voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.
2. De kosten die hieruit voortvloeien, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. De aannemer wil bijdragen aan een transitie naar een circulaire economie. Dat doet aannemer



door van groene reststromen zoals groenafval, snoeihout, maaisel etc. die vrij komen bij beheer en onderhoudswerkzaamheden zoals snoei- en kapwerkzaamheden bewust een product te creëren van (bijvoorbeeld) hoogwaardige schone houtsnippers en niet die reststromen te ontdoen als afvalstof. Het product zal worden gebruikt voor bijvoorbeeld duurzame energieopwekking in een biomassa centrale, recycling als bodemverbetering, ophoging of afdekking.

4. Aannemer staat er voor in dat hergebruik van het product gewaarborgd wordt, verantwoord is en dat het product voldoende hoogwaardig is. Verder staat aannemer er voor in dat voldaan wordt aan relevante wetten regelgeving zoals de Europese Kaderrichtlijn afvalstoffen, het landelijk afvalbeheersplan (LAP 3) en de Wet Milieubeheer.

5. Door ondertekening van deze algemene voorwaarden stemt opdrachtgever in met de toepassing van de groene reststromen door de aannemer als verantwoorde benutting, en dat aannemer de reststromen niet ontdoet als afvalstof. Eventuele bijkomende kosten voor de verantwoorde benutting zijn voor rekening van de ondernemer. Opdrachtgever draagt conform artikel 10 lid 1 alleen de kosten voor de verantwoorde verwijdering van afval- en/of reststoffen.

### **Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde zaken voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van de aannemer, zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald.

2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van de aannemer op de geleverde zaken door zaakvorming of anderszins teniet gaat, behoudt de aannemer zich het recht van een bezitloos pandrecht voor op een zaak, tot zekerheidsstelling van al hetgeen de opdrachtgever aan de aannemer verschuldigd is of zal worden, uit welke hoofde dan ook. De opdrachtgever dient op eerste verzoek van de aannemer medewerking te verlenen een bezitloos pandrecht op deze zaak te vestigen.

### **Artikel 14 – Onderhoudswerkzaamheden**

1. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Opzegging van deze overeenkomst kan door beide partijen alleen geschieden per aangetekende brief gericht aan de wederpartij en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de lopende contractperiode.

### **Artikel 15 – Overmacht**

1. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, neemt de aannemer onmiddellijk contact op met de opdrachtgever om een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

2. In het geval dat de aannemer de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren, omdat voorbereidende en/of andere werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd, neemt de aannemer contact op met de opdrachtgever voor overleg over vervangende uitvoering. Deze omstandigheid levert een tekortkoming aan de zijde van opdrachtgever op en laat onverlet de gebruikmaking van de aannemer van de hem op grond van de wet, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden toekomende rechten.

3. In geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van de aannemer worden opgeschort.

Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van deze verplichtingen van de aannemer niet mogelijk is, langer duurt dan 90 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien bij het intreden van de overmacht de aannemer al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, is hij gerechtigd hetgeen hij reeds heeft verricht en/of geleverd afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

### **Artikel 16 – Uitvoering van werkzaamheden en contractbeëindiging**



1. Bij het overlijden van de aannemer vóór de voltooiing van het werk, zijn diens rechtverkrijgenden onder algemene titel niet verplicht dit werk verder uit te voeren of te voltooien, maar eindigt de opdracht. In dat geval behoort door de opdrachtgever aan rechtverkrijgenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van het werk, dan wel bij regiewerk het tot het ogenblik van overlijden van de aannemer dan verschuldigde berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden.
2. De vordering tot betaling van al hetgeen verschuldigd is, is door de aannemer in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, zijn onder curatelestelling wordt gevorderd, wanneer enig beslag op zaken van de opdrachtgever wordt gelegd en bij overlijden van de opdrachtgever, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de opdrachtgever of wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
3. De aannemer heeft het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten in geval de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de opdrachtgever een aanvraag tot surséance van betaling heeft ingediend. Tevens heeft de aannemer in deze gevallen recht op ontbinding van de overeenkomst, onverminderd het recht van de aannemer om schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 17 – Aansprakelijkheid**

- 1a. De aannemer is aansprakelijk voor de directe schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen, of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de aannemer, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers. De aannemer is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
- 1b. Op de opdrachtgever rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
2. Het recht op vergoeding van schade vervalt als daarop niet tijdig, zoals in deze algemene voorwaarden omschreven, een beroep is gedaan.
3. De aannemer is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst tot maximaal het bedrag dat ter zake door de aansprakelijkheid verzekeraar van de aannemer wordt uitgekeerd, zulks met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis. Indien de opdrachtgever een hoger maximum aan aansprakelijkheid overeen wenst te komen, dient de opdrachtgever dit voor het sluiten van de overeenkomst aan de aannemer kenbaar te maken, zodat de aannemer alsdan een daartoe aanvullende aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven of beroepen af kan sluiten. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet in geval van grove schuld of opzet van de aannemer.
4. De eventuele aansprakelijkheid van de aannemer voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt de aansprakelijkheid van de aannemer niet verder dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is. Indien de aannemer de identiteit van zijn leverancier van dode materialen aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerste aan te spreken teneinde vergoeding van schade te verkrijgen.
5. Ten aanzien van leveranties van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat de aannemer niet, respectievelijk niet meer aansprakelijk gesteld kan worden indien in het kader van een normale op- of verwerking met bij de opdrachtgever aanwezige grond vermenging is opgetreden.
6. De opdrachtgever vrijwaart de aannemer voor aanspraken van derden jegens de aannemer, indien de aannemer schade heeft veroorzaakt doordat door of namens de opdrachtgever onvoldoende, onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt die, indien deze informatie wel bij de aannemer bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
7. De aannemer is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet, grove schuld of anderszins ernstig verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de opdrachtgever.
8. De aannemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/grond of teelaarde indien deze verzakking geen enkel verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van grond, bodem of teelaarde.
9. De aannemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.
10. De aannemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het gebruik van door de opdrachtgever voorgeschreven materialen of de uitvoering van een van de opdrachtgever afkomstig ontwerp.



## Artikel 18 – Klachten

1. Uitsluitend schriftelijke klachten over zichtbare gebreken in uitvoering van het werk als de levering van materialen, ontvangen binnen 14 dagen na factuurdatum, worden door de aannemer in behandeling genomen. Overige schriftelijke klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van materialen dienen uiterlijk 60 dagen na oplevering van het werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen te zijn ontvangen.
2. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van een klacht niet opgeschort.
3. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de zaken zijn niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet de normale zorg in acht heeft genomen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van dan wel de uitvoering van het werk en/of levering van materialen.

